

FES WebUntis

Was tun, wenn das Passwort nicht funktioniert oder der Benutzer gesperrt wurde?

Sollte der Login nicht wie gewohnt möglich sein, weil das Passwort nicht akzeptiert oder vergessen wurde, kann das Problem mit den folgenden Schritten gelöst werden.

Bitte beachte, dass der **Benutzer nach mehrmaliger falscher Eingabe des Passworts gesperrt** wird! Sollte dies einmal der Fall sein, muss der Administrator den Benutzer erst wieder frei schalten. Daher bitte rechtzeitig die Option „Passwort vergessen?“ nutzen.

WICHTIG: Um ein neues Passwort zu vergeben, kann die Internetseite (kephiso.webuntis.com) von WebUntis oder die App UntisMobile genutzt werden. Wird die FES Esslingen nicht direkt beim Login angezeigt, bitte mit Hilfe der Postleitzahl 73733 nach der Schule suchen.

Gehe wie folgt vor (die Darstellungen zeigen die Internetseite, in der App kann das Erscheinungsbild abweichen, die Schritte sind jedoch identisch):

1. Klicke bei der Anmeldung auf den entsprechenden Link „Passwort vergessen?“



Benutzername
Must.Max

Passwort

Login

[Passwort vergessen?](#)

2. Gib als nächstes den WebUntis Benutzernamen ein. Falls der Benutzername nicht bekannt ist, wende dich bitte an den Administrator.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sollten Sie keine E-Mail-Adresse in Ihren Benutzerdaten definiert haben, wenden Sie sich bitte für ein neues Passwort an Ihren Administrator

3. Wenn du vor 2023 an die FES gekommen bist, trage die von der Schule vergebene Emailadresse ein. Schüler ab dem Schuljahr 2023/2024 nutzen dazu ihre private Emailadresse. Falls die Emailadresse nicht bekannt ist, wende dich bitte an den Administrator.



Benutzername
must.max

E-Mail Adresse
stud.must.max@fes-esslingen.de

Senden

[Zurück zum Login](#)

4. Klicke abschließend auf „Senden“. Das neue Passwort wird nun an die eingegebene Emailadresse versandt.

5. Folge den weiteren Anweisungen in der Mail bezüglich dem Login und dem Vergeben eines neuen Passworts.