

FES WebUntis

Was tun, wenn das Passwort nicht funktioniert oder der Benutzer gesperrt wurde?

Sollte der Login nicht wie gewohnt möglich sein, weil das Passwort nicht akzeptiert oder vergessen wurde, kann dies mit den folgenden Schritten gelöst werden.

Bitte beachten Sie, dass der **Benutzer nach mehrmaliger falscher Eingabe des Passworts gesperrt** wird! Sollte dies einmal der Fall sein, muss der Administrator den Benutzer erst wieder frei schalten. Daher bitte rechtzeitig die Option „Passwort vergessen?“ nutzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei der Anmeldung auf den entsprechenden Link „Passwort vergessen?“
2. Geben Sie als nächstes den WebUntis Benutzernamen ein. Falls der Benutzername nicht bekannt ist, wenden Sie sich bitte an den Administrator.
3. Geben danach bei einem Schüler-Account die von der Schule vergebene Emailadresse ein. Diese endet in jedem Fall auf „@fes-esslingen.de“. Falls die Emailadresse nicht bekannt ist, wenden Sie sich bitte an den Administrator.
4. Klicken Sie abschließend auf „Senden“. Das neue Passwort wird nun an die eingegebene Emailadresse versandt.
5. Folgen Sie den weiteren Anweisungen in der Mail bezüglich dem Login und Vergeben eines neuen Passworts.



The screenshot shows the WebUntis login interface. It features a 'Benutzername' field with the text 'Must.Max', a 'Passwort' field, a 'Login' button, and a link for 'Passwort vergessen?'. A red arrow labeled '1' points to the 'Passwort vergessen?' link. Below this, there is a form for password recovery with fields for 'Benutzername' (containing 'must.max') and 'E-Mail Adresse' (containing 'stud.must.max@fes-esslingen.de'). A 'Senden' button and a 'Zurück zum Login' link are also present. A red arrow labeled '2' points to the 'Benutzername' field, and another red arrow labeled '3' points to the 'E-Mail Adresse' field. A fourth red arrow labeled '4' points to the 'Senden' button.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sollten Sie keine E-Mail-Adresse in Ihren Benutzerdaten definiert haben, wenden Sie sich bitte für ein neues Passwort an Ihren Administrator

WICHTIG: Um ein neues Passwort zu vergeben, muss die Internetseite von WebUntis genutzt werden (kephiso.webuntis.com). Wird dort die FES Esslingen nicht unmittelbar angezeigt, suchen Sie nach der Schule mit Hilfe der Postleitzahl 73733. Das Ändern des Passworts in der Untis-App ist **nicht** möglich.